

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) y su Reglamento (en lo sucesivo el “Reglamento”), MOSA Abogados y Asociados pone a disposición de los clientes (en lo sucesivo los “Clientes”) el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), elaborado para informarle sobre nuestras prácticas relacionadas con el tratamiento de información que pudiera proporcionar a través de nuestro sitio web www.mosaabogados.com (en lo sucesivo la “Plataforma”), redes sociales o cualquier otro página de internet o medio de comunicación. Para cualquier término no definido que aparezca con letra mayúscula inicial, se le atribuirá el significado contenido en los Términos y Condiciones de uso, disponibles en la Plataforma.

MOSA Abogados y Asociados, está obligada a proteger y salvaguardar sus datos personales y el uso que se les dé a estos, para evitar, entre otras cuestiones, el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

I.- APLICACIÓN.

El presente Aviso será aplicable a todas aquellas personas físicas o morales que: (i) Accedan o usen el sitio web www.mosaabogados.com; (ir) compartan o intercambien información con MOSA Abogados y Asociados a través de cualquier medio; y/o (iii) utilicen los servicios de MOSA.

Tratándose de personas físicas, el presente Aviso únicamente será aplicable a aquellas que tengan cumplidos los 18 (dieciocho) años de edad, por lo que MOSA no solicitará ni almacenará datos de personas menores a la edad establecida.

El acceso y uso del sitio www.mosaabogados.com, constituye el consentimiento expreso para que MOSA realice un tratamiento de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso.

II.- DATOS Y FINALIDAD.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que se nos proporcionen voluntariamente a través de nuestra Plataforma o cualquier otro medio, cumplimos con los principios que marca la Ley, es decir, con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La información recabada por MOSA es, de manera enunciativa, la siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico (*e-mail*).

- Domicilio.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Ciudad de residencia.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Datos bancarios y/o información crediticia y/o financiera.
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Fotografía.
- Género y/o sexo.
- Identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional).

a) Finalidades Primarias:

MOSA Abogados y Asociados tratará los datos personales antes descritos para las siguientes finalidades primarias:

- Llevar a cabo las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de los servicios y fines que se originen de la relación contractual con MOSA Abogados y Asociados.
- Contactar y dar seguimiento a cualquier proceso o cuestión relacionada con las publicaciones de los Productos o las Transacciones que se realicen en la Plataforma.
- Comprobar la capacidad económica de los Clientes que aspiren al otorgamiento de un crédito por parte de MOSA Abogados y Asociados.

b) Finalidades Secundarias:

MOSA Abogados y Asociados tratará los datos personales antes descritos para las siguientes finalidades secundarias:

- Hacer del conocimiento del Cliente la información comercial de MOSA Abogados y Asociados.
- Hacer del conocimiento del Cliente los productos publicitarios y otras herramientas comerciales en relación con publicidad o marketing.
- Proporcionar información de eventos, boletines informativos y/o promociones comerciales de MOSA Abogados y Asociados.
- Contactar al Cliente para informarle de eventos y/o fechas especiales.
- Realizar evaluaciones o cualquier otra actividad tendente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios que ofrece MOSA Abogados y Asociados.

El Cliente podrá, en cualquier momento, manifestar su negativa para el tratamiento de

sus datos personales, en cuyo caso dichos datos personales serán colocados en una lista de exclusión, a la cual únicamente las personas autorizadas por MOSA Abogados y Asociados, tendrán acceso.

En caso de dudas, aclaraciones o mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: despacho@mosaabogados.com

III.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.

MOSA Abogados y Asociados no solicitará en forma alguna, y el Cliente no proporcionará en ningún momento a MOSA Abogados y Asociados "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular de los mismos.

El Cliente se obliga a no proporcionar a MOSA Abogados y Asociados ninguna clase de información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual. En caso de que el Cliente proporcione datos sensibles a través de documentos subidos a la Plataforma, o por medio de los formularios, acepta y consiente que los mismos sean tratados conforme a los Términos y Condiciones de MOSA Abogados y Asociados y a su Aviso de Privacidad, siendo obligación del Cliente no proporcionar este tipo de datos en la información que sea subida a la Plataforma.

IV.- COOKIES.

Es importante que el Cliente considere la existencia de cookies en la Plataforma, las cuales, en términos generales, constituyen información o archivos que se almacenan en los navegadores de los dispositivos cuando se accede a una página web o servicio en línea.

La Plataforma o cualquier otro sitio web a cargo de MOSA Abogados y Asociados, proveerá la información precisa y necesaria respecto de las cookies, así como la opción de aceptar o rechazar el uso de éstas, a efecto contar con el consentimiento expreso del Cliente (habitualmente mediante un banner informativo que aparece en la parte inferior o superior de la página de inicio). El consentimiento del Cliente se renovará por lo menos cada 12 meses, y bajo el entendido que en cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento desde nuestra Plataforma.

Las cookies se usan para personalizar el contenido y navegación del Cliente, por lo que una cookie no tiene como objeto identificar a un Cliente como tal, pues únicamente se utiliza para registrar información de navegación en sitios web, como puede ocurrir en caso de utilizar la Plataforma.

Algunas cookies que aparecen en los sitios web son colocadas por servicios de terceros, mismas que no están cargo ni son responsabilidad de MOSA Abogados y Asociados.

A continuación, se detallan las categorías de cookies junto con una descripción respecto de su utilización:

- **Cookies** Estrictamente Necesarias – Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de la Plataforma, para mantener la seguridad de la misma, y para cumplir con las regulaciones aplicables.
- **Cookies** Funcionales – MOSA Abogados y Asociados puede utilizar **cookies** funcionales en su Plataforma. Estas **cookies** permiten a MOSA Abogados y Asociados recordar la información relacionada con el acceso de los Clientes y con las selecciones realizadas (tales como nombre de Cliente, idioma o región), y proporcionan funciones mejoradas y personalizadas.
- **Cookies** de Rendimiento/Analíticas – MOSA Abogados y Asociados puede utilizar **cookies** de rendimiento/analíticas en sus sitios web. Estas **cookies** recopilan información sobre la forma en que los Clientes y los visitantes utilizan la Plataforma y los Servicios, incluyendo las páginas más frecuentadas por los Clientes y los visitantes, así como información relacionada con mensajes de error recibidas de ciertas páginas web. Estas **cookies** son utilizadas para mejorar el funcionamiento y el rendimiento de MOSA Abogados y Asociados.
- **Cookies** Publicitarias – MOSA Abogados y Asociados puede utilizar cookies publicitarias en la Plataforma. Estas **cookies** ayudan a MOSA Abogados y Asociados a decidir cuáles de sus productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para el Cliente. MOSA Abogados y Asociados puede utilizar esta función para recopilar, o recibir información de sus sitios web y en cualquier otro lugar de Internet y usar esa información para proporcionar servicios de medición y anunciosdirigidos.

MOSA Abogados y Asociados puede utilizar esta información para adaptar la publicidad y los anuncios que los Clientes ven en sus propios sitios web o en los de terceros, así como en aplicaciones móviles, incluidas las redes sociales.

V.- TRANSFERENCIA DE DATOS.

MOSA Abogados y Asociados bajo ninguna circunstancia hará un uso indebido de los datos personales de los Clientes ni contrario al establecido en el presente Aviso de Privacidad, por lo que únicamente con el objeto de dar cumplimiento a las actividades y obligaciones derivadas del vínculo jurídico con el Cliente, así como de las finalidades primarias y secundarias previstas en el presente Aviso, MOSA Abogados y Asociados podrá transferir sus datos personales necesarios a: (i) Personas o empresas asociadas con el objeto, operación, herramientas publicitarias, herramientas comerciales y actividades

de MOSA Abogados y Asociados; (ii) Otros Clientes con los que el Cliente realice Transacciones; (iii) Autoridades competentes en los casos legalmente previstos; y (iv) Empresas subsidiarias para realizar investigaciones de mercado, de comportamiento y/o actividades de promoción que dichas subsidiarias de MOSA Abogados y Asociados pueden prestar de manera conjunta con MOSA Abogados y Asociados.

Lo anterior, en el entendido de que estas personas asumen las mismas obligaciones que MOSA Abogados y Asociados en términos de la Ley, y se encuentran obligadas a mantener la confidencialidad de la información proporcionada y a no utilizarla de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, MOSA Abogados y Asociados, no puede hacerse responsable, ni lo será, del uso de los datos que puedan hacer las empresas.

En caso de que el Cliente no exprese su negativa al momento de poner a su disposición este Aviso de Privacidad se entiende que consiente la transferencia de sus datos personales de conformidad con este apartado.

MOSA Abogados y Asociados estará legitimado, sin responsabilidad alguna a su cargo, para divulgar los datos que le sean requeridos por resoluciones o mandamientos de autoridad, siempre bajo las normas, tratados o leyes que resulten aplicables.

VI.- MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

MOSA Abogados y Asociados implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, electrónicas, organizativas, digitales y físicas para proteger los datos personales de los Clientes y la integridad de los datos personales comerciales mientras estén dentro de nuestro sistema, entre otras cuestiones, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios, agencias de publicidad y socios comerciales que contratemos; además que MOSA Abogados y Asociados conservará y asegurará sus datos personales sin límite de temporalidad.

VII.- LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de que el Cliente desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede dirigirse a través de un correo electrónico a despacho@mosaabogados.com, para dejar de recibir información o publicidad.

VIII.- DERECHOS ARCO.

Como titular de sus datos personales, el Cliente, o su Representante Autorizado, o Administrador de Cuenta, podrá ejercer los denominados Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que el Cliente haya otorgado a MOSA Abogados y Asociados,

para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a la cuenta de correo electrónico: MOSA Abogados y Asociados despacho@mosaabogados.com

Dicha solicitud deberá ser realizada mediante el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO” de MOSA Abogados y Asociados que se encuentra en la Plataforma, o bien, por escrito dirigida a MOSA Abogados y Asociados o al correo electrónico despacho@mosaabogados.com debiendo contener, al menos, los siguientes elementos a efecto de dar cumplimiento a la Ley:

- Nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio para comunicarle al Cliente la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad del Cliente o, en su caso, la de su Representante Autorizado o Administrador de Cuenta;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- La manifestación expresa del ejercicio de sus Derechos ARCO para revocar el consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales; y,
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

El “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, deberá ir acompañado de una copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en dicho Formato. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez presentada la solicitud en el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, MOSA Abogados y Asociados dará respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud. En caso de resultar procedente la solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria MOSA Abogados y Asociados se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que el Cliente contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que el solicitante atienda el requerimiento de información, el plazo para que MOSA Abogados y Asociados dé respuesta a la solicitud correspondiente empezará a correr a partir del día siguiente a aquél en que el titular haya atendido el requerimiento.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados en una sola ocasión, en caso de ser necesario, y se le notificará al Cliente a través de los medios de contacto que haya establecido para tal efecto, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”.

Es importante considerar las disposiciones establecidas en el Anexo Único del “Formato para el Ejercicio de Derechos ARCO”, el cual forma parte integrante de dicho documento y del presente Aviso de Privacidad.

MOSA Abogados y Asociados podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el Representante Autorizado o Administrador de Cuenta no acrediten estar facultados para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- y,
- Cuando se trate de cuestiones relativas a seguridad pública.

En caso de tener cualquier duda sobre los derechos antes mencionados, puede ponerse en contacto a través del correo despacho@mosaabogados.com

IX.- MODIFICACIONES.

MOSA Abogados y Asociados estará facultada para cambiar, modificar, adicionar o suprimir parcial o totalmente el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En dicho caso, MOSA Abogados y Asociados publicará dichas modificaciones en la Plataforma e indicará la fecha de última versión del Aviso. Es recomendable visitar periódicamente la Plataforma con el objeto de informarse de algún cambio al presente Aviso.

X.- AUTORIDADES.

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través de su sitio web www.ifai.mx

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este aviso de privacidad, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de MOSA Abogados y Asociados.

05 Septiembre 2022